

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Es de responsabilidad exclusiva del comprador asegurarse que los cueros adquiridos son los adecuados para su uso final. Ningún cuero podrá ser cambiado y/o devuelto una vez cortado.

Sólo se acepta cambio o devolución de productos comprados directamente en nuestras tiendas Cuero Market o a través de la página web www.cuero market.cl, cumpliendo las siguientes condiciones:

- Solicitarlo dentro del plazo 10 días hábiles contado desde fecha emisión de la factura.
- Presentando factura electrónica SII original o guía electrónica SII con referencia a la factura original.
- Los artículos deben estar con sus etiquetas originales puestas y en perfectas condiciones, incluyendo embalaje, sin marcas o suciedad, sin cortes ni rayados.

Todo cambio y/o devolución está sujeta a previa revisión y verificación de los artículos.

- * Los costos de envío no son reembolsables.
- * Los costos de envío en caso de devolución y/o cambio serán de cargo del cliente, salvo errores imputables a Cuero Market.
- * Los artículos exhibidos en ofertas y/o liquidaciones, una vez adquiridos o comprados no admiten cambio ni devolución.

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

Antes de adquirir un producto en Cuero Market o Compañía Nacional de Cueros S.A; tener en cuenta que no se aceptará devolución y/o cambio fundado en alguna de las siguientes definiciones:

- **Cicatrices:** pequeñas grietas, cicatrices, manchas y variaciones en la textura son características típicas de los cueros auténticos, sus características y terminado natural en ningún caso constituyen fallas.
- **Representación de color:** el color de la imagen es referencial, el color mostrado en su pantalla puede no ser 100% representativo. Imágenes calibradas para punto blanco estándar D50. Si tiene dudas, solicite una muestra.
- **Pliegues:** el pliegue en el cuero no se considera una falla, por lo tanto, Compañía Nacional De Cueros S.A. no acepta cambio y/o devolución por la existencia de pliegues en alguno de sus artículos. Tratándose de los cueros de bovino, los pliegues deberían desaparecer en uno o dos días, si se les cuelga de forma plana.
- **Solideces:** la firmeza del color varía, según el tipo de color y en consideración a las características particulares de los distintos artículos terminados. Para una correcta elección del color es indispensable realizar previamente una prueba del nivel de firmeza de dicho color sobre el cuero que se va a usar, con la finalidad de asegurar que el cuero seleccionado es el adecuado para ese uso específico. Compañía Nacional De Cueros S.A. no acepta cambios y/o devoluciones, ni se hace responsable por ninguna transferencia o migración de color sobre cualquier otro material. Si existen dudas, se recomienda solicitar una muestra.